

# Algemene voorwaarden Risbo

betreffende het verrichten van diensten door Risbo

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij en voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Risbo ten behoeve van opdrachtgever diensten verricht.
3. Overeenkomsten als hiervoor omschreven komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een opdrachtbevestiging.  
In de overeenkomst worden doorgaans de volgende punten opgenomen:  
(1) een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;  
(2) de verwachte duur van de werkzaamheden;  
(3) een omschrijving van de door Risbo ter uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen medewerkers;  
(4) de kosten van de werkzaamheden;  
(5) de betalingsvoorwaarden.
4. Offertes van Risbo zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Risbo zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.
5. Binnen 30 dagen na het tijdstip waarop Risbo met de werkzaamheden heeft aangevangen, heeft opdrachtgever het recht op grond van gewichtige redenen vervanging van de door Risbo met de uitvoering belaste medewerker te verlangen. In overleg tussen opdrachtgever en Risbo wordt bepaald of en op welke wijze vervanging mogelijk is.
6. Risbo behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door hem met de uitvoering van de werkzaamheden belast, in overleg met de opdrachtgever te vervangen door anderen, met dien verstande dat Risbo slechts dan lager gekwalificeerde medewerkers kan inzetten wanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks duidelijk rechtvaardigen en Risbo de tijd benodigd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen.
7. Opdrachtgever is verplicht de door Risbo met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers, voortdurend adequate werkruimte en alle informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen.
8. Risbo verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zijn medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.
9. Opdrachtgever dient alle voor Risbo dan wel zijn medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te richten tot de voor dat doel door Risbo aangewezen projectcoördinator. Het is opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Risbo niet toegestaan medewerkers van Risbo rechtstreeks opdrachten te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.
10. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Indien betaling achterwege blijft, kan Risbo met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van alle opdrachten opschorten.
11. Het is Risbo toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een algehele tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven tenminste één maand voor inwerkingtreding aan opdrachtgever moeten zijn medegedeeld.
12. Tijd, reis- en verblijfskosten samenhangend met het vervoer van en naar opdrachtgever van medewerkers van Risbo kunnen door Risbo separaat in rekening worden gebracht.

13. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang eindigen ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 45 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
14. Tussentijdse wijzigingen in de aanpak, werkwijze of de omvang van de opdracht, die ontstaan door toedoen van de opdrachtgever of waartoe in onderling overleg tussen Risbo en de opdrachtgever wordt besloten, kunnen consequenties hebben voor de overeengekomen prijs en tijdstip(pen) van afronding van de werkzaamheden. Indien hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt wordt meerwerk op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Indien bij de wijziging van de opdracht over tijdstip(pen) van afronding van de werkzaamheden geen nieuwe afspraken zijn gemaakt wordt/worden deze naar redelijkheid verschoven.
15. Zolang enige opdracht in uitvoering is zowel als gedurende drie maanden na voltooiing dan wel beëindiging van enige opdracht, zal het iedere partij verboden zijn enige arbeids- en of andere samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met een persoon die minder dan drie maanden tevoren in dienst was van de andere partij.
16. Risbo is gerechtigd de kennis en ervaring ongeacht in welke vorm opgedaan bij de uitvoering van deze overeenkomst aan te wenden voor wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en voor dienstverlening aan derden.
17. Het auteursrecht op werken bij de uitvoering van de overeenkomst door Risbo gemaakt, berust bij Risbo.
18. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een geschillencommissie bestaande uit één lid namens de opdrachtgever, één lid namens Risbo en één lid aan te wijzen door de twee andere leden gezamenlijk. Uitspraken van deze geschillencommissie zijn bindend.
19. Bij annulering van de overeengekomen offerte is Risbo gerechtigd de helft van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.